

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБОУ «Гимназия № 164»


Н.Н.Губанова
« 17 » 01 2018г.



**План мероприятий («дорожная карта») по улучшению результатов
качества образовательной деятельности
МБОУ «Гимназия № 164»**

Таблица повышения значений показателей качества образовательной деятельности

№ п/п	Критерий независимой оценки качества образовательной деятельности	Показатель независимой оценки качества образовательной деятельности	Значение показателя				Примечание (характеристика проблемы, задачи)
			2017 (оценка НОКОД)	2018	2019	2020	
	Открытость и доступность информации об организации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	9,0	10,0	10,0	10,0	
		Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на	10,0	10,0	10,0	10,0	

		официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
		Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступающих в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону)	5,0	10,0	10,0	10,0	
		Наличие на официальном сайте организации и в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,0	10,0	10,0	10,0	

Мероприятия по повышению значений качества образовательной деятельности

№ п/п	Мероприятие на повышение качества образовательной деятельности	Сроки	Ответственный	Ожидаемый результат
1. Критерий открытости и доступности информации об организации				
1.1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону)	По мере поступления в течение месяца	директор	Удовлетворенность получателей образовательных услуг
2. Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения				
2.1.	Наличие дополнительных образовательных программ	01.09.2018г.	зам.директора по УВР и ВР	Увеличение дополнительных образовательных программ до 6, позволят эффективнее решить задачи с реализацией ФГОСов.
2.2.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся	01.01.2019	педагог-психолог, социальный педагог	С появлением в штатном расписании должностей педагога-психолога, социального педагога будет оказываться квалифицированная помощь учащимся.
2.3.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	постоянно	заместитель директора по АХР, администратор сайта, технический инженер	Вся система отлажено работает, информационное обеспечение осуществляется через сайт, школьное телевиденье, газету.
2.4.	Условия для индивидуальной работы с учащимися	постоянно	зам.директора по УВР	Созданы все условия (информационно-библиотечный центр (ИБЦ), учебные кабинеты). Способствуют повышению результатов качества обучения.
2.5.	Наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	постоянно	администрация	Увеличение детей в основной группе здоровья.
2.5.	Наличие условий организации и обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	постоянно	директор, зам.директора по УВР	Комфортность обучения
3. Критерии доброжелательности				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг удовлетворенный компетентностью работников от общего числа опрошенных получателей образования	постоянная работа по совершенствованию компетентности	администрация, педагогический коллектив	Повышение компетентности ведет к повышению результативности
3.2.	Доля получателей образовательных услуг положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных	постоянная работа	администрация, педагогический коллектив	Повышение культуры взаимоотношения между всеми членами гимназического сообщества развивает чувство толерантности и улучшает психологический микроклимат в коллективе.